

## 1. **Objetivo do Programa Divina Terra Connect**

O **Programa Divina Terra Connect** foi criado com o propósito de fortalecer e estreitar o relacionamento entre a Divina Terra e os Nutricionistas/prescritores que recomendam nossos produtos. O principal objetivo do programa é criar uma parceria estratégica que valorize a expertise dos prescritores e a marca Divina Terra.

Por meio deste programa, buscamos oferecer aos prescritores ferramentas, informações e incentivos que os ajudem a potencializar os resultados de suas recomendações. Em contrapartida, a Divina Terra espera fortalecer sua presença no mercado, impulsionar a fidelidade à marca, e garantir que nossos produtos sejam recomendados por profissionais de saúde bem-informados e alinhados com nossos valores.

Os benefícios para os Nutricionistas/prescritores participantes incluem acesso a materiais exclusivos, treinamentos, descontos em produtos, e a possibilidade de participar de eventos e campanhas promocionais.

## 2. **Elegibilidade para o Programa Divina Terra Connect**

Para participar do **Programa Divina Terra Connect**, é essencial que os Nutricionistas/prescritores atendam a determinados critérios que garantam a adequação e a eficácia das parcerias estabelecidas.

Os principais critérios de elegibilidade incluem:

1. **Qualificações do Candidato:** Os candidatos devem ser nutricionistas/prescritores formados, devidamente registrados no Conselho Regional de Nutrição (CRN) de sua jurisdição. A comprovação dessas qualificações é fundamental para assegurar a competência técnica dos participantes.
2. **Área de Especialização:** Nutricionistas/prescritores que atuam em áreas diretamente relacionadas ao portfólio de produtos da Divina Terra, como nutrição clínica, esportiva, funcional, ou que tenham foco em alimentação natural e saudável, são especialmente incentivados a se inscreverem. Essa especialização garante que as recomendações estejam alinhadas com os valores e os benefícios dos nossos produtos.

## 3. **Como Participar do Programa Divina Terra Connect**

Para se inscrever no **Programa Divina Terra Connect** e aproveitar todos os benefícios que ele oferece, siga as etapas abaixo:

- 1. Preenchimento do Formulário de Inscrição:** Acesse o formulário de inscrição disponível no site oficial da Divina Terra ou diretamente pelo link fornecido na comunicação oficial enviada por e-mail. Certifique-se de preencher todas as informações solicitadas, incluindo dados pessoais, qualificação profissional, e área de especialização.
- 2. Prazo de Inscrição:** As inscrições para o programa estarão abertas por período indeterminado.
- 3. Processo de Seleção:** Após o envio, as inscrições serão analisadas pela equipe de marketing e comunicação da Divina Terra. Os candidatos selecionados serão notificados por e-mail.
- 4. Confirmação de Participação:** Caso seja aprovado, você receberá um e-mail de boas-vindas com todos os detalhes do programa.

#### **4. Benefícios e Recompensas do Programa Divina Terra Connect**

Ao participar do **Programa Divina Terra Connect**, os Nutricionistas/prescritores terão acesso a uma série de benefícios e recompensas exclusivos, que foram cuidadosamente desenvolvidos para apoiar e valorizar sua prática profissional.

Esses benefícios incluem:

- 1. Descontos Exclusivos em Produtos:** Os participantes terão acesso a descontos especiais em uma variedade de produtos da Divina Terra, facilitando a recomendação e o uso desses itens em seus consultórios e no dia a dia de seus clientes.
- 2. Acesso a Materiais Educativos e Exclusivos:** Os Nutricionistas/prescritores participantes receberão acesso antecipado a estudos, e-books, e materiais de apoio criados pela Divina Terra, ajudando-os a se manterem atualizados sobre as últimas tendências e novidades no setor de nutrição e saúde.
- 3. Convites para Eventos Exclusivos:** Participação em eventos, webinars e workshops exclusivos organizados pela Divina Terra, com oportunidades de networking, aprendizado e troca de experiências com outros profissionais de destaque na área.
- 4. Oportunidade de Colaboração e Visibilidade:** Os participantes do programa também terão a oportunidade de colaborar em campanhas da Divina Terra, ganhando visibilidade em nossas plataformas de comunicação, além de serem considerados para se tornarem embaixadores da marca.
- 5. Pagamento ou Vínculos:** Os participantes do Programa Divina Terra Connect não possuem qualquer vínculo empregatício com a Divina Terra ou com qualquer unidade da rede. O programa não prevê pagamento em dinheiro, produtos ou qualquer outro item não citado aqui, consistindo em uma troca de benefícios entre a marca e os profissionais de saúde envolvidos. A participação se dá com base em colaboração mútua, onde ambas as partes se beneficiam de forma alinhada aos objetivos e propósitos do programa.

## 6. Obrigações dos Participantes do Programa Divina Terra Connect

Os Nutricionistas/prescritores participantes do **Programa Divina Terra Connect** terão algumas responsabilidades para garantir o sucesso e a eficácia da parceria. Esses compromissos incluem:

1. **Promoção dos Produtos:** Os participantes deverão promover ativamente os produtos da Divina Terra em suas consultas e materiais informativos, destacando os benefícios e qualidade dos itens da marca.
2. **Participação em Eventos:** É esperado que os Nutricionistas/prescritores participem de eventos, quando convidados, organizados pela Divina Terra, como workshops, webinars e lançamentos de produtos, para se manterem atualizados sobre as novidades da marca e fortalecerem o relacionamento com a empresa.
3. **Compartilhamento de Feedbacks:** Os participantes devem fornecer feedbacks regulares, quando solicitado, sobre os produtos da Divina Terra e sobre o programa em si. Isso inclui sugestões de melhorias, relatórios sobre a aceitação dos produtos pelos pacientes, e outras informações relevantes que possam contribuir para o desenvolvimento contínuo da marca.
4. **Conformidade com Diretrizes:** Os Nutricionistas/prescritores deverão seguir as diretrizes estabelecidas pela Divina Terra em relação ao uso da marca, incluindo a forma correta de comunicar os benefícios dos produtos aos seus pacientes e a utilização adequada dos materiais promocionais fornecidos pela empresa.

## 7. Critérios de Avaliação e Desempenho do Programa Divina Terra Connect

No **Programa Divina Terra Connect**, o desempenho dos Nutricionistas/prescritores participantes serão avaliados com base em critérios claros e objetivos. Esses parâmetros ajudarão a determinar a eficácia do engajamento no programa e poderão influenciar tanto as recompensas oferecidas quanto a continuidade do profissional no programa e até a exclusão do programa.

Os principais critérios de avaliação incluem:

1. **Volume de Indicações e Vendas:** A quantidade de produtos da Divina Terra recomendados e vendidos aos pacientes será um dos principais indicadores de desempenho. Isso refletirá o engajamento do nutricionista com a marca e sua eficácia em promover os produtos.
2. **Participação em Eventos e Atividades:** A frequência e o nível de envolvimento do nutricionista em eventos, treinamentos, webinars, e outras atividades

promovidas pela Divina Terra serão monitorados. Participações ativas indicam comprometimento com o programa e a marca.

- 3. Qualidade e Regularidade do Feedback:** A qualidade e a regularidade dos feedbacks fornecidos à Divina Terra, incluindo sugestões de melhorias e relatórios sobre a aceitação dos produtos pelos pacientes, serão considerados. Feedbacks construtivos ajudam a aprimorar a oferta da marca e são altamente valorizados.
- 4. Conformidade com as Diretrizes:** A adesão às diretrizes estabelecidas pela Divina Terra, como o uso adequado dos materiais promocionais e a comunicação correta dos benefícios dos produtos, também será avaliada. O cumprimento das normas demonstra profissionalismo e respeito às diretrizes da marca.

Esses critérios serão utilizados para monitorar o desempenho contínuo dos participantes, assegurando que o programa beneficie tanto a marca quanto os Nutricionistas/prescritores envolvidos. Um bom desempenho poderá resultar em maiores benefícios e oportunidades dentro do programa, enquanto o não cumprimento dos critérios poderá impactar negativamente as recompensas ou até mesmo a continuidade do profissional no Divina Terra Connect.

## **8. Período de Vigência do Programa Divina Terra Connect**

O **Programa Divina Terra Connect** terá um período de vigência claramente definido para assegurar a organização e o planejamento eficaz dos participantes.

A duração do programa será determinada da seguinte forma:

- 1. Início do Programa:** O programa começará oficialmente no dia 26/08/2024 a partir do qual os Nutricionistas/prescritores poderão se inscrever e começar a participar das atividades propostas.
- 2. Término do Programa:** O programa não possui uma data definida para o seu término, o que permite que os participantes desfrutem dos benefícios continuamente. No entanto, caso a Divina Terra decida encerrar o programa em algum momento, todos os participantes serão devidamente informados.
- 3. Datas de Renovação ou Revisão:** Antes do término do programa, serão revisados os critérios e benefícios, e todos os participantes serão informados sobre a possibilidade de renovação ou continuidade para o próximo ciclo.

## **9. Política de Confidencialidade do Programa Divina Terra Connect**

A proteção das informações compartilhadas pelos Nutricionistas/prescritores participantes do programa **Divina Terra Connect** é de suma importância. Todos os dados fornecidos, sejam eles pessoais, profissionais ou referentes às atividades desenvolvidas no programa, serão tratados com total confidencialidade e atendendo a lei de LGDP.

Esses dados serão utilizados exclusivamente para fins internos, visando melhorar o relacionamento e o suporte oferecido aos participantes. Qualquer compartilhamento de informações fora desse escopo será feito apenas com o consentimento prévio do nutricionista, garantindo que sua privacidade e segurança sejam sempre mantidas.

## **10. Regras de Conduta e Compliance do Programa Divina Terra Connect**

Os participantes do programa **Divina Terra Connect** devem seguir rigorosamente as normas de conduta estabelecidas, garantindo que suas atividades estejam em total conformidade com as políticas da empresa e as regulamentações do setor de nutrição. As regras incluem, mas não se limitam a:

- 1. Conformidade com as Leis e Regulamentações:** Todos os participantes devem garantir que suas práticas profissionais e qualquer interação com o programa estejam em conformidade com as leis e regulamentos locais, estaduais e federais aplicáveis.
- 2. Ética Profissional:** Os Nutricionistas/prescritores devem atuar de forma ética, promovendo os produtos da Divina Terra de maneira honesta e transparente, sem fazer alegações enganosas ou não fundamentadas cientificamente.
- 3. Confidencialidade:** É imprescindível manter a confidencialidade das informações sensíveis relacionadas ao programa e aos demais participantes, respeitando a Política de Confidencialidade previamente estabelecida.
- 4. Integridade nas Comunicações:** Todas as comunicações e recomendações feitas no âmbito do programa devem ser verdadeiras, precisas e em alinhamento com os valores da Divina Terra, evitando qualquer conflito de interesse.
- 5. Participação Ativa:** Os participantes são incentivados a participar de forma ativa e responsável em todas as atividades do programa, como eventos, treinamentos e feedbacks, garantindo um relacionamento produtivo e benéfico para ambas as partes.

O descumprimento dessas regras pode resultar em penalidades, incluindo a exclusão do programa, dependendo da gravidade da infração.

## **11. Procedimento para Rescisão do Programa Divina Terra Connect**

No **Programa Divina Terra Connect**, os participantes têm a liberdade de solicitar a saída voluntária a qualquer momento. Além disso, a empresa reserva-se o direito de rescindir a participação de um nutricionista nas seguintes circunstâncias

- 1. Saída Voluntária:** Caso o Nutricionistas/prescritores decida encerrar sua participação no programa, não será necessário informar ou comunicar formalmente a empresa. No entanto, para deixar de receber informações e comunicados relacionados ao programa, o participante deve optar por dar *opt-out* nas comunicações, garantindo que não receberá mais e-mails ou notificações.
- 2. Rescisão por Parte da Empresa:** A Divina Terra pode rescindir a participação de um Nutricionistas/prescritores no programa em situações que envolvam o descumprimento das regras de conduta, violações da política de confidencialidade, ou qualquer comportamento que comprometa a integridade do programa e da marca.
- 3. Efeitos da Rescisão:** Com a rescisão, todos os direitos e benefícios do programa serão imediatamente suspensos. O Nutricionistas/prescritores também deverá cessar o uso de qualquer material ou recurso fornecido pela Divina Terra, e retornar ou destruir, conforme orientado, todos os materiais confidenciais relacionados ao programa.
- 4.** Este procedimento visa garantir um processo transparente e justo tanto para os participantes quanto para a empresa, preservando a integridade do **Programa Divina Terra Connect**.

## **12. Comunicação do Programa Divina Terra Connect**

Durante o **Programa Divina Terra Connect**, a comunicação entre a empresa e os Nutricionistas/prescritores será conduzida de forma eficaz e regular para garantir que todos os participantes estejam informados e engajados.

- 1. Canais de Comunicação:** A principal via de comunicação será o e-mail, por meio do qual os participantes receberão atualizações, convites para eventos e informações relevantes sobre o programa. Para interações rápidas, troca de ideias e suporte imediato, será criado um grupo exclusivo no WhatsApp. Materiais mais extensos, como guias e relatórios, estarão disponíveis para os participantes do programa. Assim que o nutricionista / prescritor aceitar os termos do programa, ele começará a receber todas as comunicações e estará automaticamente inscrito para receber essas informações. Vale lembrar que ele poderá receber comunicações dos canais oficiais da marca ou de qualquer unidade da Divina Terra.
- 2. Frequência de Comunicação:** Serão enviados newsletters mensais com atualizações sobre o programa, novidades sobre os produtos da Divina Terra, e oportunidades de participação em eventos. Comunicação adicional será feita conforme necessário, especialmente para anunciar promoções especiais, mudanças no programa, ou eventos importantes.

Essa estrutura de comunicação busca assegurar que todos os Nutricionistas/prescritores estejam bem informados, sintam-se parte da comunidade Divina Terra, e possam contribuir ativamente para o sucesso do programa.

### **13. Alterações no Regulamento do Programa Divina Terra Connect**

A empresa se reserva o direito de modificar os termos e condições do **Programa Divina Terra Connect** a qualquer momento para garantir que o programa continue a atender aos objetivos estratégicos e operacionais da empresa. Qualquer alteração no regulamento será comunicada previamente aos participantes por meio dos canais oficiais de comunicação. Essas alterações entrarão em vigor a partir da data especificada na comunicação, e a continuidade da participação no programa e não implicará na aceitação dos novos termos.

### **14. Contato para Suporte do Programa Divina Terra Connect**

Os participantes do **Programa Divina Terra Connect** podem obter suporte ou esclarecer dúvidas através de diversos canais de comunicação dedicados. O principal meio de contato é o e-mail que está no site do programa, onde a equipe de suporte estará disponível para atender prontamente às necessidades dos nutricionistas/prescritores.